

REGISTRO PORTAL MI UNEFON

¡Bienvenido a Mi Unefon! No esperes más y regístrate para empezar a disfrutar de los beneficios de formar parte de la red más rápida de México.

A continuación te compartimos los pasos a seguir para realizar tu proceso de registro.

PASO 1

Registro

Paso 1

Ingresa tu número celular y el código de confirmación que aparece en el recuadro rojo de abajo

Escribe tu número a 10 dígitos (sin 044)

4499999999

Ingresa el siguiente código

lauge



Siguiente

- Una vez que des clic en el botón “**Siguiente**”. Recibirás un mensaje de texto en tu celular lusacell con una **clave numérica** indispensable para continuar con tu registro. .

PASO 2.1

Registro

Paso 1

Paso 2

Proceso de registro (creación de usuario y contraseña) tendrás que realizarlo sólo una vez. Posteriormente, podrás disfrutar de los servicios del portal de forma directa.

Nombre

Pedro

Apellidos

López Corona

Correo electrónico

plc@correo.com

Confirma correo electrónico

plc@correo.com

Fecha de nacimiento

03

▼ Mayo ▼

1979 ▼

- Si eres usuario de la línea, el correo electrónico que ingreses en esta sección será utilizado por lusacell para informarte sobre todos los movimientos de tu(s) línea(s) que hagas desde tu Portal.

PASO 2.2

Ingresa la clave que fue enviada a tu celular

4321

Nombre de usuario

4499999999

Favor de ingresar un nombre de usuario, puede ser tu número Unefon

Contraseña

pedrolopez

Confirmar
contraseña

pedrolopez

- Debes ingresar la **clave numérica** de 6 dígitos que recibiste vía mensaje de texto.
- El **Nombre de Usuario** que determines debe contar con **mínimo 8 caracteres** y **máximo 15**, sin dejar espacios. Puede ser un nombre alfanumérico (números y letras) o completamente numérico, como se muestra en la imagen.
- Para definir tu **Contraseña** considera que debes ingresar **mínimo 8 caracteres**, **máximo 15** y puedes incluir caracteres especiales (#, @, _ &).

PASO 2.3

Escoge una de las siguientes preguntas de seguridad

Color favorito

Escribe tu respuesta

morado

¿Cómo te enteraste de Mi lusacell?

Redes sociales

¿Estás de acuerdo con los términos y condiciones?

Acepto registrarme No acepto registrarme [Leer Términos y Condiciones](#)

Siguiente

- Te recomendamos seleccionar una respuesta secreta que puedas recordar con facilidad, ya que tendrás que proporcionarla si en alguna ocasión deseas recuperar tu contraseña.
- Dando clic en el texto **Leer Términos y Condiciones** podrás visualizar nuestra política para este servicio.
- Para continuar con el último paso del proceso de registro debes seleccionar **“Acepto Registrarme”** y dar clic en **“Siguiente”**.

Si tu cuenta lusacell consta únicamente de una línea, el proceso de registro finaliza al aceptar los Términos y Condiciones. El sistema te llevará automáticamente a la **Página Principal de Mi Unefon** y podrás comenzar a gozar de todos sus beneficios.

En caso de que tu cuenta tenga más de una línea deberás completar el proceso del **PASO 3**, con el objetivo de identificarte como Titular de la Cuenta o como Usuario de una de las líneas, ya que esa clasificación determinan los privilegios que tendrás en tu Portal.

Para conocer a detalle cada uno de los conceptos y sus privilegios da clic en el link “¿Quién es el titular de la cuenta?” .

Registro

Paso 1 Paso 2 Paso 3

Confirmación

¿Eres titular de la cuenta? Si No [¿Quién es el titular de la cuenta?](#)

¿Es correcto tu correo? [plc@correo.com](#)

Una liga de activación te llegará al correo confirmado para terminar tu registro en Mi Unefon.

- Si eres titular de la cuenta debes dar clic en la opción “**Si**”.
- El sistema muestra el correo electrónico que registraste desde la contratación de tu línea. Debes confirmar si es correcto, ya que a este correo electrónico enviaremos una **liga de activación**, así como toda la información referente a los movimientos que hagas a tu(s) línea(s) a través del portal.
- Como medida de seguridad para tu información, cuentas con **60 minutos para dar clic a la liga de activación que se envía a tu correo electrónico** y de esta forma finalizar tu registro. De no darle clic dentro del tiempo mencionado, deberás repetir el proceso de registro y cada uno de los pasos aquí descritos.

Registro

Paso 1

Paso 2

Paso 3

Confirmación

¿Eres titular de la cuenta? Sí No

¿Quién es el titular de la cuenta?

¿Es correcto tu correo? **montse@correo.com**

Es correcto

Es incorrecto

Si eres el titular de la línea y tu correo mostrado es incorrecto, por favor contáctanos marcando *611 para actualizar tus datos.

Aceptar

- Si eres titular de la cuenta y el correo electrónico mostrado es incorrecto, debes comunicarte a Atención a Cliente para solicitar la corrección.
- Una vez que uno de nuestros ejecutivos ingrese el correo electrónico correcto debes repetir el proceso de registro y cada uno de los pasos aquí descritos.

Registro

Paso 1

Paso 2

Paso 3

Confirmación

¿Eres titular de la cuenta? Sí No

¿Quién es el titular de la cuenta?

Entonces si sólo eres usuario de la línea haz clic en el botón Terminar y disfruta de Mi Unefon

Terminar

- Si no eres Titular de la Cuenta, da clic en “No” y en el botón de “Terminar” para finalizar con el proceso de Registro. El sistema automáticamente te llevará a la página Principal de Mi Unefon para comenzar a disfrutar de todos los beneficios.

Recuerda que puedes comunicarte al servicio de **Atención a Cliente** marcando **050** desde tu celular, **01 800 333 0050** desde cualquier número o vía **Chat** desde la opción de tu Menú Ayuda.